# Parcours d'accompagnement

Objectifs : efficacité, croissance, sérénité



Ensemble, transformons l'informatique en un allié de votre quotidien!



Facilitatrice & Accompagnatrice Numérique / Data

Aurélie FOISSE - 06.22.70.53.16 - aurelie.foisse@fandata.fr - www.fandata.fr RCS Appuy Créateurs - Clermont-Ferrand- 480 038 546

# Parcours Pro Ma présence en ligne

Ce parcours vous aide à rendre votre entreprise visible en ligne et à utiliser des outils simples et efficaces pour attirer et fidéliser vos clients.



## Présence Google

Créez et optimisez votre fiche d'établissement Google, apparaissez sur Google Maps et apprenez à gérer les avis clients pour renforcer votre crédibilité.



#### Annuaires

Mettez à jour vos coordonnées sur les annuaires professionnels pour toucher davantage de clients.



## Site internet

Analyse de votre site existant ou réflexion sur sa création : clarté du contenu, ergonomie, référencement naturel, référencement Google et Bing, points d'amélioration...



# Agenda et prise de rendez-vous en ligne

Installez un système de réservation efficace et simple, qui facilite la relation client et vous fait gagner du temps.



# Réseaux sociaux professionnels: bases

Identifiez les réseaux sociaux utiles à votre activité, créez ou optimisez vos profils et adoptez de bonnes pratiques pour une présence cohérente.

Ces modules sont disponibles en deux formats : conseils pour vous rendre autonome, ou prestation technique clé en main. La durée dépend du format choisi.





# Parcours Pro Mes outils de gestion

Ce parcours vous aide à choisir et optimiser vos outils de gestion (CRM, facturation, comptabilité, stock) pour piloter votre activité simplement et efficacement.



# CRM (Relation client)

Suivez vos contacts, vos relances et vos historiques clients avec des outils adaptés à votre activité.



#### Outil de facturation

Générez et suivez vos devis et factures en toute simplicité grâce à des solutions adaptées à vos besoins.



#### Comptabilité

Découvrez des outils pratiques pour simplifier votre comptabilité et collaborer efficacement avec votre expert-comptable.



#### Gestion de stock

Optimisez le suivi de vos stocks pour éviter les ruptures ou les surplus, grâce à des outils accessibles.



#### Interconnexion et automatisation

Reliez les données de vos logiciels pour gagner du temps et fluidifier vos processus au quotidien.

La durée de ces modules dépend de la complexité des solutions à mettre en œuvre.









Ce parcours vous aide à organiser, créer et diffuser vos communications efficacement, tout en respectant la réglementation.

# Planifier et organiser sa communication

Construisez un planning simple pour structurer vos publications et gagner du temps.



## IA comme assistant créatif

Utilisez l'intelligence artificielle pour trouver des idées et rédiger plus facilement vos contenus.



#### Mes visuels attractifs avec Canva

Maîtrisez Canva pour créer des supports visuels professionnels, prêts pour le web ou l'impression.



### **Emailing**

Apprenez à envoyer des campagnes ciblées simplement pour fidéliser vos clients.



# Respecter le RGPD dans sa communication

Intégrez les règles essentielles du Règlement Général sur la Protection des Données pour une communication sécurisée et conforme.





Facilitatrice & Accompagnatrice Numérique / Data

Aurélie FOISSE - 06.22.70.53.16 - aurelie.foisse@fandata.fr - www.fandata.fr RCS Appuy Créateurs - Clermont-Ferrand- 480 038 546

# Parcours Pro Gain de temps

Ce parcours vous aide à analyser vos process, identifier vos leviers d'efficacité et mettre en place des solutions concrètes pour gagner du temps et travailler plus sereinement.



# Cartographie de vos process

Analyse, schématisation et visualisation claire de vos processus pour identifier les étapes clés, les points de blocage et les redondances.

C'est une étape clé pour prendre de la hauteur et identifier les process à optimiser.



#### Identification des leviers d'amélioration

Recensement précis des optimisations possibles et proposition de solutions fonctionnelles ou technologiques adaptées.



## Définition d'objectifs SMART

Mise en place d'objectifs spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et temporels pour guider les actions d'optimisation.



#### Mise en place de solutions

Déploiement des solutions identifiées, avec priorisation des options gratuites ou à faible coût lorsque c'est possible.



#### Suivi et bilan des résultats

Évaluation des résultats obtenus et ajustements pour garantir un gain de temps durable et une meilleure fluidité opérationnelle.

La durée de ces modules dépend du nombre et de la complexité des process à étudier et des solutions à mettre en œuvre.







# Parcours Pro analyse mes données

Ce parcours vous permet de structurer, centraliser et analyser vos données pour transformer l'information brute en indicateurs fiables et utiles à votre pilotage stratégique.



### Cartographie des données

Identification et classification de vos données (sources, périmètre, fiabilité, coût d'acquisition, nettoyage nécessaire, stockage...). Cette étape constitue la base de votre stratégie data.



#### Définition de KPI et tableaux de bord

Sélection des "indicateurs clés de performance" (KPI) pertinents et définition des formats de suivi pour un pilotage optimal.



#### Centralisation des données

Mise en place d'une architecture dans un système unique et sécurisé afin de rassembler vos données dispersées. Première alimentation manuelle.



### Mise en place de tableaux de bord

Développement de tableaux de bord dynamiques et personnalisés, adaptés à vos besoins métier.



#### Automatisation

Déploiement de processus automatisés pour collecter, traiter et mettre à jour vos données et indicateurs.

La durée de ces modules dépend de la quantité de données à étudier et de la complexité des tableaux de bord attendus.







Facilitatrice & Accompagnatrice Numérique / Data